

Na osnovu člana 43 stav 4 tačka 7 Zakona o energetici ("Službeni list CG", broj 5/16) i člana 13 tačka tačka 1 Statuta Regulatorne agencije za energetiku ("Službeni list CG", broj 15/16) Odbor Agencije, na sjednici održanoj 29. jula 2016. godine, donio je

PRAVILA O PROMJENI SNABDJEVAČA KRAJNJIH KUPACA ELEKTRIČNE ENERGIJE

I. Osnovna odredba

Član 1

Ovim pravilima uređuju se uslovi i postupak promjene snabdjevača krajnjih kupaca električne energije, kao i prava, obaveze i rokovi za postupanje operatora prenosnog ili distributivnog sistema i snabdjevača u postupku promjene snabdjevača.

II. Izrazi

Član 2

- (1) Izrazi koji se koriste u ovim pravilima imaju značenja utvrđena Zakonom o energetici (u daljem tekstu: Zakon).
- (2) Pojedini izrazi koji se koriste u ovim pravilima imaju sljedeće značenje:
 - 1) *novi snabdjevač* – snabdjevač kome se podnosi zahtjev za promjenu snabdjevača i sa kojim kupac zaključuje novi ugovor o snabdijevanju,
 - 2) *Obračunsko mjerno mjesto kupca* - mjesto na kojem se očitava ili u odnosu na koje se obračunava potrošnja električne energije koju je kupac ostvario
 - 3) *operator sistema* - operator prenosnog sistema, operator distributivnog sistema i operator zatvorenog distributivnog sistema.
 - 4) *platforma za razmjenu podataka* – elektronski format koji definiše i obezbjeđuje operator sistema, a putem kojeg se između novog snabdjevača, operatora sistema i prethodnog snabdjevača elektronskim putem razmjenjuju podaci o obračunskom mjernom mjestu i kupcu,
 - 5) *potvrda o usklađenosti podataka* – potvrda kojom operator sistema na odgovarajući način, putem platforme za razmjenu podataka obavještava snabdjevača o usklađenosti podataka na obračunskom mjernom mjestu,
 - 6) *prethodni snabdjevač* – snabdjevač koji snabdijeva kupca u vrijeme podnošenja zahtjeva za promjenu snabdjevača,
 - 7) *razgraničenje potrošnje* – utvrđivanje obaveze kupca prema prethodnom snabdjevaču i prema novom snabdjevaču,

- 8) *tarifni model* – skup komercijalnih uslova snabdijevanja električnom energijom koje snabdjevač nudi kupcima.

III. Postupak promjene

Član 3

- (1) Postupak promjene snabdjevača sprovodi se, po pravilu, posebno za svako obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca električne energije.
- (2) Izuzetno od stava 1 ovog člana, krajnji kupac može jednim zahtjevom zatražiti promjenu snabdjevača za više obračunskih mjernih mjesta, pod uslovom da sva obračunska mjerna mjesta pripadaju istom operatoru sistema.
- (3) Kao dan početka snabdijevanja od strane novog snabdjevača, određuje se dan kad operator redovno očitava potrošnju na tom mjernom mjestu za prethodni mjesec.

Član 4

- (1) Novi snabdjevač je dužan da krajnjem kupcu pruži sve informacije i stručnu pomoć u postupku promjene snabdjevača.
- (2) Snabdjevač je dužan da na svojoj internet stranici objavi informacije o postupku promjene snabdjevača, tarifne modele koje nudi i standardnu formu obrasca zahtjeva za promjenu snabdjevača.
- (3) Operator sistema je dužan da izradi platformu za razmjenu podataka koja uključuje i standardni format za čuvanje podataka.
- (4) Operator je dužan da svakom licenciranom snabdjevaču omogući pristup i korišćenje platforme za razmjenu podataka..
- (5) Komunikacija između novog snabdjevača, operatora sistema i prethodnog snabdjevača u postupku promjene snabdjevača, sprovodi se isključivo putem platforme za razmjenu podataka.
- (6) Prethodni snabdjevač je dužan da stavi na raspolaganje podatke o potrošnji, odnosno profilu potrošnje kupca snabdjevaču kojem je podnijet zahtjev, operatoru sistema i operatoru tržišta, na njihov zahtjev.

Član 5

- (1) Postupak promjene snabdjevača pokreće kupac zahtjevom za promjenu snabdjevača (u daljem tekstu: Zahtjev), kojeg podnosi novom snabdjevaču, najkasnije do desetog dana u mjesecu koji prethodi mjesecu za koji se zahtijeva početak snabdijevanja.
- (2) Zahtjev iz stava 1 ovog člana sadrži:
 - Ime, prezime i JMBG, odnosno naziv i PIB kupca,

- adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača i adresu i broj telefona kupca,
 - jedinstveni potrošački broj, odnosno kod dodijeljen kupcu od strane nadležnog operatora sistema za predmetno mjerno mjesto,
 - naziv i adresu sjedišta prethodnog snabdjevača,
 - odabrani tarifni model iz ponude snabdjevača,
 - kategoriju potrošnje,
 - zahtijevani mjesec početka snabdijevanja, odnosno primjene novog ugovora o snabdijevanju.
- (3) Podnošenjem zahtjeva kupac ovlašćuje novog snabdjevača da od operatora sistema pribavi mjerne podatke o potrošnji električne energije s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca, oznaku kategorije potrošnje i tipski profil potrošnje kupca za period do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene snabdjevača.

IV. Provjera usklađenosti podataka o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu

Član 6

- (1) Novi snabdjevač dužan je da u roku od dva dana od dana prijema urednog zahtjeva za promjenu snabdjevača, dostavi operatoru sistema zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, koji sadrži:
- Ime, prezime i JMBG, odnosno naziv i PIB krajnjeg kupca,
 - adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača i adresu i broj telefona kupca,
 - jedinstveni potrošački broj, odnosno kod dodijeljen kupcu od strane nadležnog operatora sistema za predmetno mjerno mjesto,
 - kategoriju potrošnje kupca,
 - dan prijema zahtjeva krajnjeg kupca za sklapanje novog ugovora o snabdijevanju, i
 - očekivani mjesec početka primjene novog ugovora o snabdijevanju.

Član 7

- (1) Operator sistema je dužan da izvrši provjeru podataka iz člana 6 ovih pravila i ako utvrdi da su podaci usklađeni, u roku tri dana od dana prijema zahtjeva, dostavi novom snabdjevaču potvrdu o usklađenosti podataka.

- (2) Ako podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu nijesu usklađeni s podacima operatora sistema, operator je dužan da u roku od tri dana od dana prijema zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka, obavijesti novog snabdjevača i navede koji podaci nijesu usklađeni.
- (3) Ukoliko operator sistema na osnovu dokumentacije kojom raspolaže može da utvrdi tačne podatke, te podatke će dostaviti snabdjevaču.
- (4) Novi snabdjevač je dužan da, u roku od tri dana nakon prijema obavještenja iz stava 2 ovog člana u komunikaciji sa kupcem i prethodnim snabdjevačem, utvrdi tačne podatke i ponovo ih dostavi operatoru sistema na provjeru, ili obustavi postupak za promjenu snabdjevača ukoliko se neusklađenost u navedenom roku ne može otkloniti.

Član 8

- (1) Operator sistema dužan je da, istovremeno sa dostavljanjem potvrde o usklađenosti podataka, obavijesti novog i prethodnog snabdjevača o planiranom danu očitavanja brojila kupca, kao i kategoriji potrošnje i tipskom profilu potrošnje kupca.
- (2) Planirani dan očitavanja stanja brojila kupca iz stava 1 ovog člana, po pravilu, odgovara terminu redovnog očitavanja za to mjesto, osim u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za kašnjenje očitavanja (radovi na mreži, vremenske nepogode, odsustva radnika operatora i dr.).
- (3) Operator sistema je dužan da novom snabdjevaču podatke iz stava 1 ovog člana dostavi bez naknade.
- (4) Operator sistema dužan je da novom snabdjevaču u roku od dva dana od dana očitavanja brojila dostavi mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca i datum očitavanja.
- (5) Ako operator sistema utvrdi da je za isto obračunsko mjesto krajnjeg kupca već započet postupak promjene kod drugog snabdjevača, o tome će obavijestiti snabdjevača kome je zadnjem podnijet zahtjev za promjenu, koji će obustaviti postupak.

Član 9

- (1) Nakon što novi snabdjevač primi potvrdu o usklađenosti podataka od operatora sistema, i podatke iz člana 6 ovih pravila, dužan je da u roku od tri dana, dostavi krajnjem kupcu poziv za zaključivanje ugovora o snabdijevanju, sa određenim rokom za zaključivanje.
- (2) Ako u ostavljenom roku, odnosno najkasnije do dana planiranog očitavanja, kupac ne zaključi ugovor o snabdijevanju iz stava 1 ovog člana, novi snabdjevač će obustaviti postupak zbog odustanka kupca, i o tome obavijestiti kupca, operatora sistema i prethodnog snabdjevača.

- (3) Novi snabdjevač je dužan da najkasnije u roku od dva dana od dana zaključivanja ugovora, operatoru sistema prijavi promjenu ugovora o snabdijevanju i dostavi podatke o krajnjem kupcu, a obavezno o mjestu primopredaje, vrsti ugovora i periodu snabdijevanja.
- (4) Odredbe ovih pravila shodno se primjenjuju i na kupce u zatvorenom distributivnom sistemu, kao i na operatora zatvorenog distributivnog sistema.

V. Obaveze nakon završetka postupka promjene snabdjevača

Član 10

- (1) Novi ugovor o snabdijevanju počinje da se primjenjuje, odnosno ugovor sa prethodnim snabdjevačem prestaje da važi ,danom očitavanja potrošnje kupca za prethodni mjesec.
- (2) Operator sistema dužan je da do 25. u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene snabdjevača obavijesti prethodnog snabdjevača o datumu prestanka obaveze snabdijevanja predmetnog kupca.
- (3) Ugovor o snabdijevanju sa prethodnim snabdjevačem raskida se danom prestanka obaveze snabdijevanja iz stava 2 ovog člana.
- (4) Ako operator sistema ne izvrši očitavanje potrošnje za prethodni mjesec na planirani dan očitavanja, a krajnji kupac mu ni u dodatnom roku od pet dana to ne omogući, obavijestiće o tome prethodnog i novog snabdjevača koji će obustaviti postupak promjene. Novi snabdjevač će obavještenje o obustavi dostaviti kupcu.
- (5) Ako operator sistema u dodatnom roku od pet dana iz stava 3 ovog člana, izvrši očitavanje, dužan je da obavi razgraničenje potrošnje između prethodnog i novog snabdjevača, uzimajući u obzir kategoriju, odnosno profil kupca.

Član 11

Prethodni snabdjevač je dužan da konačni obračun električne energije kupcu izda u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu novog ugovora o snabdijevanju, odnosno od dana promjene snabdjevača.

VI. Snabdjevač posljednjeg izbora i ranjivih kupaca

Član 12

- (1) Ako se zahtjev iz člana 5 ovih pravila podnosi snabdjevaču posljednjeg izbora i ranjivih kupaca, postupak promjene se sprovodi u skladu sa ovim pravilima, osim za:
 - 1) domaćinstva i male kupce koji ne pripadaju kategoriji domaćinstva, priključene na distributivne sisteme električne energije na 0,4 kV koji bez svoje krivice ostanu bez snabdjevača ili ugovora o snabdijevanju, a njihov prethodni snabdjevač nije o tome obavijestio snabdjevača posljednjeg izbora i ranjivih

kupaca, u kojem slučaju će operator sistema pokrenuti postupak promjene i po automatizmu ih dodijeliti snabdjevaču poslednjeg izbora i ranjivih kupaca koji je dužan da bez odlaganja nastavi da ih snabdijeva,

- 2) za one ranjive kupce za koje postupak promjene snabdjevača pokreće organ socijalne zaštite, u kom slučaju zahtjev treba najmanje da sadrži ime i prezime i JMBG kupca i adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača.
- 3) Ostale kupce koji bez svoje krivice ostanu bez snabdjevača, u kom slučaju su dužni da dostave bankarsku garanciju u skladu sa Zakonom.

VII. Pristup Agencije podacima o promjeni snabdjevača

Član 13

- (1) Operator sistema je dužan da u okviru redovnih periodičnih izvještaja dostavlja Regulatornoj agenciji za energetiku podatke o kupcima koji su promjenili snabdjevača.
- (2) Snabdjevač i operator sistema su dužni da Agenciji na njen zahtjev dostave i sve ostale podatke koje se tiču promjene snabdjevača, uključujući i omogućavanje uvida u dokumentaciju, bez odlaganja.

VIII. Prelazne i završne odredbe

Član 14

Operator sistema dužan je da u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovih pravila definiše platformu za razmjenu podataka i pripadajuće formate razmjene podataka i objavi ih na svojoj internet stranici.

Član 15

Danom stupanja na snagu ovih pravila prestaju da važe Pravila o uslovima i postupku promjene snabdjevača kvalifikovanih kupaca električne energije ("Službeni list Crne Gore", broj 76/10).

Član 16

Ova pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore" .

Broj: 16/1995-8

Podgorica, 29. jul 2016. godine

Predsjedavajući Odbora Agencije

Miroslav Vukčević